

**Termini e condizioni dell'Iniziativa denominata  
"BRAUN SODDISFATTI O RIMBORSATI"**

SOCIETA' PROMOTRICE: **PROCTER & GAMBLE Srl Socio Unico soggetta a Coordinamento della The Procter & Gamble Company**, con sede in Roma – Viale Giorgio Ribotta n. 11 – Codice Fiscale e Partiva IVA 05858891004

L'iniziativa sarà svolta secondo le **Condizioni Generali** contenute nei seguenti articoli. Tali Condizioni Generali prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari o promozionali. Le istruzioni per richieste e rimborsi formano parte integrante delle Condizioni generali e con la partecipazione tutti i richiedenti accettano e sono vincolati alle Condizioni generali stesse.

**Articolo 1. Denominazione dell'iniziativa promozionale:  
"BRAUN SODDISFATTI O RIMBORSATI"**

**Articolo 2. Tipologia della iniziativa promozionale**

La manifestazione viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 comma a) Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile per tanto a uno sconto differito.

**Articolo 3. Decorrenza**

Dal 01/07/2019 al 30/06/2020

**Articolo 4. Area di svolgimento della promozione**

Sono validi solo gli acquisti effettuati nei punti vendita fisici aderenti all'iniziativa sul territorio italiano.

**Articolo 5. Prodotti promozionati**

I seguenti prodotti commercializzati dalla Società PROCTER & GAMBLE Srl Socio Unico:

**PRODOTTI MALE**

Braun rasoio Series 9  
Braun rasoio Series 7  
Braun rasoio Series 5  
Braun rasoio Series 3  
Cooltec Waterflex  
Regolabarba Tagliacapelli  
Braun rasoio Serie 8  
Multigrooming Kit

**PRODOTTI FEMALE**

Silk-expert  
Silk-épil 9  
Silk-épil 7  
Silk-épil 5  
Face  
Piastre e asciugacapelli Satin Hair Series 7

## Articolo 6. Partecipanti aventi diritto (“Promissari”)

Residenti sul territorio Nazionale che abbiano già compiuto il 18° anno di età al momento della partecipazione. I distributori e rivenditori sono esclusi dal Programma e non possono inoltrare richieste per conto dei propri clienti.

Non possono richiedere il rimborso alla presente iniziativa i consumatori che già partecipano, nel corso dello stesso periodo promozionale, ad altre attività del Promotore (operazioni a premio, concorsi e cash back) relative al marchio BRAUN.

## Articolo 7. Modalità di svolgimento

I consumatori che acquisteranno uno dei prodotti coinvolti nell'attività promozionale BRAUN e che non si riterranno totalmente soddisfatti, per poter richiedere il rimborso del prezzo del prodotto (esclusi i costi di spedizione che saranno a carico del consumatore stesso) dovranno:

- Collegarsi al sito [www.braun-soddisfattiorimborsati.it](http://www.braun-soddisfattiorimborsati.it) entro 100 giorni dalla data di acquisto e comunque, entro il 08/10/2020 per acquisti effettuati il 30/06/2020 ed inserire tutti i dati obbligatori richiesti.
- Annotare sulla cartolina scaricabile on line, il “CODICE DI CONFERMA” indicato dal sito web nell’ultima fase di registrazione della partecipazione.
- inviare il prodotto insieme a scontrino in originale o fattura d'acquisto entro 100 giorni dalla data di acquisto e comunque, entro il 08/10/2020 per acquisti effettuati il 30/06/2020 (farà fede il timbro postale), a “BRAUN SODDISFATTI O RIMBORSATI” – C/O DM GROUP Srl - CASELLA POSTALE 108/HQ - 10034 CHIVASSO (TO)

Il prodotto dovrà essere integro in tutte le sue parti, completo della confezione originale, perfettamente funzionante e con il libretto di istruzioni presente nelle confezioni e, accompagnato dalla cartolina, in cui dovranno essere compilati i campi richiesti compresa la motivazione della non soddisfazione.

**NB. Si ricorda che una copia dello scontrino o della fattura d'acquisto dovrà essere conservato/a per qualsiasi controllo posteriore all'invio.**

I prodotti aderenti devono essere acquistati entro l'intervallo di date indicate sui materiali promozionali e la data di acquisto del prodotto aderente all'iniziativa deve essere confermata da una prova d'acquisto valida. I prodotti aderenti all'iniziativa promozionale devono essere prodotti nuovi e originali di **PROCTER & GAMBLE Srl Socio Unico**.

In caso di validità della documentazione inviata e del rispetto completo del presente regolamento, saranno garantiti al consumatore i seguenti rimborsi. Si validerà come importo del rimborso il prezzo indicato sullo scontrino/fattura dei prodotti indicati nella tabella del paragrafo “prodotti promozionati”.

La spedizione dovrà avvenire entro 100 giorni dalla data di acquisto (farà fede il timbro postale) e comunque, entro il 08/10/2020 per acquisti effettuati il 30/06/2020.

**È possibile inviare al massimo 1 richiesta per ogni partecipante a fronte di un singolo scontrino / fattura attestante l'acquisto. Quindi, ogni scontrino/fattura ed IBAN bancario dà diritto a un solo rimborso.**

## Articolo 8. Accreditamento del rimborso

- ❖ La Società Promotrice può richiedere in qualsiasi momento ulteriori dettagli necessari alla verifica che dovranno essere inviati dai Promissari entro 5 gg dalla data della richiesta.

- ❖ Sono validi solo gli acquisti effettuati presso i punti vendita fisici presenti sul territorio nazionale e aderenti all'iniziativa durante il periodo promozionale.
- ❖ Copie illeggibili non verranno accettate come prova d'acquisto e le richieste non verranno convalidate. Affinché la richiesta sia convalidata, i Promissari sono tenuti a fornire i dettagli corretti contestualmente all'invio. Le richieste possono essere inoltrate solo per promozioni di rimborso disponibili sul territorio nazionale. La Società Promotrice non elaborerà richieste pervenute dopo la data di chiusura del programma.
- ❖ Il Partecipante che intende richiedere il rimborso dovrà introdurre gli estremi delle sue coordinate bancarie sul sito web [www.braun-soddisfattiorimborsati.it](http://www.braun-soddisfattiorimborsati.it) necessarie per provvedere all'accredito del rimborso. A tale riguardo, si precisa che tali coordinate bancarie dovranno essere valide. **Con ciò si intende che il nome del titolare del conto bancario e del Partecipante devono corrispondere.**
- ❖ La Società Promotrice non si assume nessuna responsabilità in merito a coordinate bancarie non corrette e a eventuali frodi connesse all'indicazione delle stesse.
- ❖ La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per richieste smarrite, danneggiate o pervenute in ritardo. Inoltre, la Società Promotrice **non si assume alcuna responsabilità per disguidi tecnici, malfunzionamenti o altro non dipendente dal suo diretto controllo che non permettono il caricamento delle informazioni di acquisto per ottenere il codice univoco da inserire sulla cartolina cartacea. Altresì, non si assume alcuna responsabilità rispetto a eventuali danni di varia natura (es.: virus, perdita di dati) che possano essere subiti dal consumatore dall'accesso alla rete Internet.**
- ❖ La prova di invio non costituisce assolutamente una prova di ricevimento. È possibile inviare al massimo 1 richiesta per prodotto aderente all'iniziativa acquistata e un massimo di 2 richieste per nucleo familiare.
- ❖ Le richieste (o scontrini) duplicati ripresentati per prodotti aderenti all'iniziativa verranno rifiutati e i Partecipanti saranno esclusi dal Programma.
- ❖ Alla convalida della richiesta, i Partecipanti riceveranno un messaggio tramite email di conferma dell'accettazione della richiesta. I Partecipanti che hanno inviato richieste non valide riceveranno un messaggio tramite email in cui è riportato il motivo per il quale le richieste non sono state convalidate.
- ❖ Tutti i rimborsi verranno eseguiti entro n. 15 giorni dalla verifica, sul conto bancario indicato dal Partecipante all'atto del contatto da parte dell'agenzia. La Società Promotrice si riserva il diritto in qualsiasi momento, e occasionalmente, fornendo un preavviso il più ragionevolmente possibile, di:
  - ✓ Ritirare, aggiungere, modificare o limitare il rimborso offerto.
  - ✓ Variare il rimborso offerto.
  - ✓ Modificare i fornitori del rimborso.

Per maggiori informazioni e termini dell'attività, scrivere a [promozioni@pdmkt.it](mailto:promozioni@pdmkt.it)

#### **Richiesta di rimborso valida**

- ❖ Verrà eseguito un bonifico BACS/IBAN esclusivamente sul conto del Partecipante utilizzando le coordinate bancarie fornite sul sito web
- ❖ Per nessun motivo verranno applicate disposizioni alternative e non verranno inviati denaro contante né assegni né vaglia.
- ❖ I Partecipanti sono gli unici responsabili dell'indicazione delle coordinate bancarie corrette.
- ❖ Il rimborso verrà eseguito in Euro e verrà emesso un solo pagamento BACS/IBAN per richiesta valida.

#### **Articolo. 9 Note Generali**

- 1) La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per eventuali oneri fiscali che insorgono in capo al Partecipante che inoltra una richiesta nell'ambito del Programma.

- 2) La Società Promotrice si riserva il diritto, a propria discrezione, di rimuovere un Partecipante dal Programma laddove ritenga che il Partecipante utilizzi in maniera impropria il Programma stesso, contravvenga alle Condizioni generali o comunque agisca in modo contrario allo spirito del Programma. Ciò include, senza limitazione alcuna:
  - a. Il tentativo di raccogliere o riscattare rimborsi contravvenendo alle presenti Condizioni generali.
  - b. Qualsiasi attività fraudolenta correlata alla manomissione di prove d'acquisto (scontrini).
  - c. Qualsiasi attività fraudolenta correlata alla manomissione del numero di serie univoco.
- 3) La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni generali e/o il meccanismo del Programma in qualsiasi momento previo ragionevole preavviso, se necessario, per motivi che esulano dal ragionevole controllo della Società Promotrice stessa.
- 4) Le presenti Condizioni generali sono soggette alle leggi e alla giurisdizione dello Stato Italiano. La mancata applicazione rigorosa di qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni generali da parte di **PROCTER & GAMBLE Srl Socio Unico** non costituisce rinuncia alcuna al diritto della Società promotrice stessa a far valere successivamente tale disposizione o qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni generali.
- 5) Nessun avviso o informazione, sia in forma orale che scritta, ottenuta da un Partecipante nell'ambito del Programma, può generare alcuna garanzia da parte della Società Promotrice.
- 6) I partecipanti al programma riceveranno il rimborso solo se non ci sono problemi di transazione.
- 7) **PROCTER & GAMBLE Srl Socio Unico** non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui i Partecipanti non ricevano il rimborso richiesto a causa di informazioni insufficienti, errate o false fornite dal Partecipante.
- 8) I partecipanti sono responsabili dei dati anagrafici e personali comunicati e la Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per indicazione di dati falsi o fraudolentemente comunicati da terzi estranei. In particolare, qualora i dati conferiti dovessero risultare incomprensibili, incompleti o palesemente non veritieri, il partecipante non avrà diritto al rimborso. La partecipazione risulterà non valida anche nel caso in cui il partecipante invii fotocopie di documenti richiesti in originale dal regolamento.

Qualora la documentazione richiesta dovesse risultare incompleta, illeggibile, e/o contraffatta o dovesse contenere dati incomprensibili, incompleti e/o palesemente non veritieri o il prodotto non dovesse essere integro in tutte le sue parti così come sopra descritto, la richiesta sarà ritenuta non valida ai fini della partecipazione all'iniziativa.

Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, a controlli anche richiedendo, eventualmente, copia del documento di identità dal quale risultino i dati anagrafici conferiti. La Società promotrice, anche per il tramite dell'agenzia, si riserva di effettuare controlli più puntuali su tutta la documentazione di cui, a livello di regolamento, sia richiesta l'esibizione per partecipare all'iniziativa.

Il partecipante dovrà, su richiesta via e-mail / telefono / posta tradizionale, inviare, entro un massimo di n. 5 (cinque) giorni (farà fede il timbro postale), alla casella postale indicata nella richiesta di informazioni, tutta la documentazione che la Società promotrice – o agenzia incaricata – ha ritenuto utile sottoporre a controllo.

A seguito dei suddetti controlli, i soggetti non legittimati a partecipare saranno automaticamente esclusi dall'iniziativa e non sarà loro assegnato alcun rimborso. La Società promotrice si riserva il diritto di escludere qualsiasi partecipante qualora siano violate le norme del regolamento.

- 9) La Società promotrice non si assume responsabilità in merito alla documentazione richiesta per confermare la partecipazione che non sia pervenuta per eventuali disguidi postali/tecnici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili, senza timbro postale e/o con timbro postale illeggibile.
- 10) La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dell'avviso vincita e/o dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi (elettronici o di residenza) o dati personali errati e/o non veritieri da parte dei vincitori e/o a disguidi postali/tecnici.
- 11) I partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, saranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere del rimborso.
- 12) La decisione della Società Promotrice di rifiutare una richiesta a causa del mancato rispetto delle condizioni dell'offerta è insindacabile.
- 13) Se le Condizioni generali della Promozione sono rispettate, il pagamento verrà elaborato entro 15 giorni dalla convalida della richiesta da parte dell'agenzia.
- 14) L'invio di documentazione falsa, errata, fuorviante o fraudolenta può comportare l'esclusione dalla Promozione. Le decisioni della Società Promotrice relativamente a qualsivoglia aspetto della Promozione sono insindacabili e vincolanti.
- 15) La Società Promotrice si riserva il diritto di annullare, ritirare o modificare la Promozione in qualsiasi momento senza preavviso in circostanze eccezionali o per causa di forza maggiore.

#### **INFORMATIVA PRIVACY:**

I dati personali raccolti nel corso dell'attività promozionale verranno trattati, in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici di Procter & Gamble (Titolare del Trattamento) con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta 11, direttamente o tramite propri delegati. Il partecipante all'attività promozionale ai sensi dell'art. 15 e seguenti del Reg. UE n.679/2016, potrà richiedere la modifica, l'integrazione e/o la cancellazione dei dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo a Responsabile Trattamento Dati P&G", Procter & Gamble - c/o DM GROUP, CASELLA POSTALE 108/F - 10034 Chivasso (TO). Per maggiori informazioni sulla politica P&G sulla protezione dei dati personali consultare [https://www.pg.com/privacy/italian/privacy\\_statement.shtml](https://www.pg.com/privacy/italian/privacy_statement.shtml)